

RALPH LAUREN

# **INTERNATIONALE GARANTIE**

# GARANTIE

Für die Uhr gilt die folgende Ralph-Lauren-Garantie.

## **ABDECKUNG UND FRIST DER RALPH-LAUREN-GARANTIE**

Ihre Uhr von Ralph Lauren entspricht den strengen Qualitätsstandards von Ralph Lauren und wurde sorgfältig von hochqualifizierten Uhrmachermeistern gefertigt. Sie ist durch diese Ralph-Lauren-Garantie gegen Herstellungs- und Materialfehler abgedeckt. Wenden Sie sich bitte an einen der autorisierten Stores von Ralph Lauren, einen Uhren- und Schmuckhändler von Ralph Lauren oder die Kundendienstzentren für Uhren und Schmuck von Ralph Lauren auf der ganzen Welt (Kundendienstkontakte finden Sie hier): [https://www.ralphlauren.co.uk/customerservice?cid=cs-shopping-Bag&ab=EU\\_AtYourServiceLP\\_Slot\\_6\\_S1\\_L2\\_SHOP](https://www.ralphlauren.co.uk/customerservice?cid=cs-shopping-Bag&ab=EU_AtYourServiceLP_Slot_6_S1_L2_SHOP)). Dort können die hier definierten Garantieleistungen erbracht werden.

Ralph Lauren garantiert, dass jede Uhr von Ralph Lauren für einen Zeitraum von zwei Jahren frei von Herstellungsfehlern ist (2) ab dem Kaufdatum (der „Garantiezeitraum“). Wenn die Uhr während des Garantiezeitraums zurückgegeben wird, repariert oder ersetzt Ralph Lauren die fehlerhafte Uhr oder das fehlerhafte Teil innerhalb einer angemessenen Frist nach der Rückgabe kostenlos. Nach Ablauf der Garantiezeit wird für jede Reparatur eine Servicegebühr erhoben.

Darüber hinaus deckt diese Ralph-Lauren-Garantie während des gesamten Garantiezeitraums die Kosten für regelmäßige Wartungsarbeiten ab, sofern Ralph Lauren solche Arbeiten für erforderlich erachtet, um die einwandfreie Funktion der Uhr zu gewährleisten. Ralph Lauren empfiehlt, Ihre Uhr von Ralph Lauren alle vier (4) Jahre warten zu lassen.

## **INANSPRUCHNAHME DER LEISTUNG**

Sie können Ihre Uhr warten lassen, indem Sie sie an einen autorisierten Store von Ralph Lauren, einen Uhren- und Schmuckhändler von Ralph Lauren oder ein Kundendienstzentrum für Uhren und Schmuck von Ralph Lauren senden, wie nachfolgend näher angegeben. Sie müssen die Transportkosten übernehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Porto, Versicherung und Verpackungsmaterial. Wir empfehlen, für alle Sendungen an uns einen zertifizierten, versicherten Versand zu wählen.

Um Ihre Uhr im Rahmen dieser Ralph-Lauren-Garantie warten zu lassen, muss der retournierten Uhr das Original-Garantiezertifikat/der Garantieschein beiliegen, der/die beim Kauf ausgehändigt wurde. Er muss von einem autorisierten Store von Ralph Lauren oder einem Uhren- und Schmuckhändler von Ralph Lauren vollständig ausgefüllt, datiert, gestempelt und unterschrieben sein. Eine solcher Schein/ein solches Zertifikat darf nur von einem autorisierten Store von Ralph Lauren oder einem Uhren- und Schmuckhändler von Ralph Lauren ausgefüllt werden.

#### **WAS IST NICHT VON DER (INTERNATIONALEN) RALPH-LAUREN-GARANTIE FÜR UHREN UND SCHMUCK ABGEDECKT?**

- A) Mängel und Schäden durch Verlust, Diebstahl oder Feuer oder andere Ursachen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen.
- B) Defekte und Schäden, die auf Missbrauch oder Fahrlässigkeit oder auf einen Unfall zurückzuführen sind.
- C) Defekte und Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch (Stöße, Dellen, Quetschungen am Gehäuse, Kristall, Armband usw.), Veränderungen, Manipulationen, Demontage oder Wartungen und Reparaturen, die von jemand anderem als einem autorisierten Store von Ralph Lauren, einem Uhren- und Schmuckhändler von Ralph Lauren oder einem Kundendienstzentrum für Uhren und Schmuck von Ralph Lauren durchgeführt wurden, oder die sich aus der Verwendung von anderen Komponenten als die von Uhren und Schmuck von Ralph Lauren empfohlenen ergeben. Difetti e danni dovuti alla normale usura.
- D) Mängel und Schäden, die auf normale Abnutzung zurückzuführen sind.
- E) Uhren, bei denen die ursprünglich auf dem Gehäuse aufgedruckte Seriennummer entfernt wurde oder nicht mehr deutlich lesbar ist oder bei denen ein Teil des ursprünglichen Uhrenbodens oder eine Originalnummer entfernt, verändert, ersetzt oder unkenntlich gemacht wurde.
- F) Batterien.

## Eingeschränkte Garantie von Ralph Lauren

Außer in dem Umfang, in dem dies durch das anwendbare Recht untersagt ist, ist die oben dargelegte Ralph-Lauren-Garantie eine beschränkte Garantie und stellt die ausschließliche Herstellergarantie dar, die anstelle aller anderen ausdrücklichen Garantien gilt. Weder diese eingeschränkte Garantie noch andere ausdrückliche oder stillschweigende Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die stillschweigende Garantie der Marktgängigkeit oder die stillschweigende Garantie der Eignung für einen bestimmten Zweck, gelten über den Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Kaufdatum hinaus. Für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Kaufdatum wird Ralph Lauren nach eigenem Ermessen jede defekte Uhr oder Teile im Rahmen der beschränkten Garantie kostenlos reparieren oder ersetzen, vorbehaltlich des Rechts, die Versandkosten in Rechnung zu stellen, und unter den folgenden Bedingungen:

Der zurückgesandten Uhr muss die Garantiekarte/das Garantiezertifikat (die/der mit der Uhr ausgehändigt wurde) beiliegen, die/der von einem autorisierten Store von Ralph Lauren oder einem Uhren- und Schmuckhändler von Ralph Lauren ordnungsgemäß ausgefüllt, datiert, gestempelt und unterschrieben wurde. Eine solcher Schein/ein solches Zertifikat darf nur von einem autorisierten Store von Ralph Lauren ausgefüllt werden.

Die ursprünglich auf dem Uhrengehäuse aufgedruckte Seriennummer ist deutlich lesbar, und kein Teil des ursprünglichen Uhrenbodens oder der ursprünglichen Seriennummer wurde entfernt, verändert, ausgetauscht oder unkenntlich gemacht.

Zusätzlich zum Vorstehenden gelten alle anderen Bedingungen, die in der Ralph-Lauren-Garantie dargelegt sind, für die beschränkte Ralph-Lauren-Garantie in den Vereinigten Staaten von Amerika und Kanada.

Bei Nichteinhaltung einer dieser Bedingungen erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch. Diese Garantie ist das einzige und ausschließliche Rechtsmittel. Ralph Lauren haftet nicht für zufällige Schäden oder Folgeschäden.

Ralph Lauren autorisiert keinen Verteiler oder Verkäufer seiner Produkte, Garantien über diese beschränkte Garantie hinaus zu gewähren oder für Ralph Lauren anderweitig Verpflichtungen oder Haftungen in Verbindung mit dem Verkauf oder Vertrieb seiner Produkte zu übernehmen. In einigen Staaten, Provinzen oder Gebieten sind Beschränkungen der Geltungsdauer einer stillschweigenden Garantie oder der Ausschluss oder die

Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht gelten.

## **Spezielle Garantie, die nur in Australien gilt: zwingende gesetzliche Ansprüche**

Wir gewähren Garantien, die nach australischem Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung im Falle eines schwerwiegenden Fehlers und auf Entschädigung für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Sie haben auch Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Waren, wenn die Waren nicht von akzeptabler Qualität sind und es sich nicht um einen schwerwiegenden Fehler handelt.

Die zwingenden gesetzlichen Ansprüche gelten nur für Uhren, die in Australien verkauft und in Australien zum Garantieeinsatz vorgelegt werden. Die Ralph-Lauren-Garantie bietet Ihnen weitere Vorteile, die zusätzlich zu Ihren Rechten nach dem australischen Verbraucherrecht gelten. Wenn Sie sich auf Ihre zwingenden gesetzlichen Ansprüche nach dem australischen Verbrauchergesetz in Bezug auf einen Mangel an gelieferten Waren berufen möchten, haben Sie ggf. einen Anspruch auf Erstattung aller vernünftigerweise vorhersehbaren Verluste oder Schäden, die aus dem Mangel entstehen. Dies kann die Kosten beinhalten, die mit dem Transport der Uhr zu einem autorisierten Store von Ralph Lauren, einem Uhren- und Schmuckhändler von Ralph Lauren oder ein Kundendienstzentrum für Uhren und Schmuck von Ralph Lauren verbunden sind.

Ein Anspruch aus dieser Garantie kann gemäß dem unter „Inanspruchnahme der Leistung“ beschriebenen Verfahren eingereicht werden.

## **Geltungsbereiche staatlicher und sonstiger Gesetze**

Die Ralph-Lauren-Garantie gibt Ihnen spezifische gesetzliche Rechte. Darüber hinaus haben Sie möglicherweise weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Amerika von Bundesstaat zu Bundesstaat und außerdem von einem Land, einer Provinz oder einem Territorium zum anderen variieren können.

## **Kundendienstkontakte für Uhren und Schmuck von Ralph Lauren**

Die Garantieleistungen im Sinne dieser Bestimmungen können ausschließlich von autorisierten Stores von Ralph Lauren, Uhren- und Schmuckhändlern von Ralph Lauren oder Kundendienstzentren für Uhren und Schmuck von Ralph Lauren erbracht werden. Weitere Informationen und eine vollständige Liste der autorisierten Stores von Ralph Lauren, Uhren- und Schmuckhändler von Ralph Lauren oder Kundendienstzentren für Uhren und Schmuck von Ralph Lauren finden Sie auf der Website für Uhren und Schmuck von Ralph Lauren [www.ralphlaurenwatches.com](http://www.ralphlaurenwatches.com) oder fragen Sie den autorisierten Store von Ralph Lauren oder Uhren- und Schmuckhändler von Ralph Lauren, der auf der Garantiekarte/dem Garantiezertifikat oder in Ihren Verkaufsunterlagen angegeben ist.